

INSTRUCCIONES DE DESISTIMIENTO

El ejercicio del derecho de desistimiento no está sujeto a formalidad alguna bastando que se acredite de cualquier forma legal, a este respecto **puede utilizar el formulario de desistimiento si quiere devolver su compra en el plazo de catorce días (14) naturales desde la recepción del pedido**. El derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales que el cliente aceptó al formalizar el pedido.

Una vez cumplimentado el formulario de desistimiento, debe remitirlo, junto con la factura u otra referencia identificativa de la compra, por correo certificado y con acuse de recibo o mediante correo electrónico, a la dirección que aparece en el encabezamiento del formulario. **Cuando recibamos el formulario de desistimiento cumplimentado, nos pondremos en contacto con usted para indicarle la dirección de envío a la que debe devolver la mercancía.**

El porte de la devolución del pedido, en caso de ejercicio del derecho de desistimiento, es a cargo del cliente.

Para ejercer su derecho de desistimiento, por favor, rellene todos los datos que se indican en el formulario y firme el documento.

Si ha realizado el pago del pedido utilizando tarjeta de crédito, el importe le será devuelto mediante abono en la cuenta asociada a la misma tarjeta de crédito cuyos datos nos facilitó. Si realizó el pago mediante transferencia bancaria, le abonaremos el importe a la misma cuenta bancaria, salvo que en el mismo formulario de desistimiento nos indique una cuenta bancaria diferente en el espacio habilitado indicado con un asterisco (*).

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA EN LA TIENDA

MERKAMUEBLE ONLINE

A: GESTORA COYFAM, S.L.

Autovía Sevilla-Málaga, Km. 3,80

41500-ALCALA DE GUADAIIRA (Sevilla)

ventasonline@merkamueble.com

Por la presente les comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de venta del siguiente bien:

NOMBRE Y APELLIDOS DEL CONSUMIDOR:

D.N.I. / N.I.F DEL CONSUMIDOR:

DOMICILIO DEL CONSUMIDOR:

Nº PEDIDO:

FECHA DE RECEPCIÓN DEL PEDIDO:

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (cumplimentar si lo desea):

.....

* (Cumplimentar sólo si procede) Realicé el pago mediante transferencia bancaria y deseo que me abonen el importe de la venta en la cuenta bancaria que indico a continuación:

TITULAR D./Dña.:

CUENTA BANCARIA:

FECHA:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

D./Dña: